	CLASIFICACIÓN	PERSP.
Solvencia		
29-07-26	AA-	Positivas
4-02-26	AA-	Estables
Bonos Sub.		
29-07-26	A+	Positivas
4-02-26	A+	Estables
Depósitos CP		
29-07-26	C-1	Positivas
4-02-26	C-1	Estables
Depósitos LP		
29-07-26	AA-	Positivas
4-02-26	AA-	Estables

Feller Rate mantiene en "AA-" la solvencia de Banco Múltiple Santa Cruz y asigna perspectivas "Positivas".

29 JULIO 2026 | STO. DOMINGO, R.DOMINICANA

Feller Rate ratificó en "AA-" la solvencia de Banco Múltiple Santa Cruz, S.A. (Santa Cruz). Las perspectivas de la calificación son "Estables".

La calificación de Banco Múltiple Santa Cruz, S.A. (Santa Cruz) se sustenta en un fuerte fondeo y liquidez y perfil de riesgos, junto a un adecuado perfil de negocios, capacidad de generación y respaldo patrimonial.

Banco Santa Cruz es una entidad de tamaño medio en la industria bancaria, con una participación de mercado en activos de 5,6% a junio de 2026, situándose como el cuarto mayor actor del sistema. La entidad tiene una oferta amplia de productos y servicios para los segmentos de personas y empresas, observándose una diversificación buena de sus colocaciones, alienada al promedio de los bancos múltiples. Su operación también incorpora los negocios de tesorería, cuya relevancia en el balance aumentó en los últimos períodos.

Banco Santa Cruz está ejecutando su plan estratégico definido para el período 2022-2027. La entidad aspira a incrementar su escala de manera importante, sobre la base de un modelo de negocios especializado por segmentos y con altas capacidades digitales. En este contexto, se observa un buen ritmo de crecimiento de la cartera de créditos, a pesar del contexto económico menos dinámico, con un avance paulatino de los ingresos operacionales.

La capacidad de generación de ingresos del banco es adecuada y consistente con su escala, su importante presencia en banca comercial y su controlada eficiencia. Su resultado operacional se ha venido fortaleciendo a pesar del contexto macroeconómico desafiante y de una mayor intensidad en el gasto por riesgo. Al cierre de 2025, la rentabilidad final sobre activos totales promedio fue de 2,4% y sobre patrimonio promedio de 20,7%. Por su parte, a junio de 2026, la entidad registró retornos anualizados de 2,2% y 17,8%, respectivamente, algo por debajo del cierre de 2025 dado un leve descenso de los márgenes operacionales, pero demostrando un desempeño financiero consistente con la actividad y logrando rentabilidades cercanas al promedio de la industria, que incorpora algunas entidades de mayor escala.

La base patrimonial de Santa Cruz se fortalece anualmente, capturando el incremento del capital pagado. Con todo, su ratio de solvencia se ha visto más presionado en algunos períodos por el avance de las colocaciones. A mayor de 2026, el indicador de Patrimonio técnico ajustado sobre Activos y contingentes ponderados por riesgos crediticios y de mercado fue 16,2%, manteniendo una holgura cómoda respecto al límite regulatorio (10%).

Banco Santa Cruz cuenta con un marco de gestión integral de riesgo alineado a las mejores prácticas internacionales. Sus ratios de calidad de cartera revelan una capacidad de pago más presionada de los segmentos atendidos, pero la mora tiende a retroceder al cierre del primer semestre de 2026 y se acompaña de un favorable stock de provisiones, considerando que la entidad tiene como política interna mantener provisiones adicionales. A junio de 2026, el indicador de cartera con mora mayor a 90 días (incluyendo cobranza judicial) sobre las colocaciones brutas totales fue 1,8%, comparado con un ratio de 2,1% al término de 2025.

La principal fuente de financiamiento del banco son las captaciones del público (63% promedio en los últimos tres años), con una participación importante de depósitos a plazo. Dicha estructura incide en un costo de fondo superior al de bancos de mayor escala, debido que las instituciones pares presentan una mayor participación de depósitos a la vista. Con todo, la entidad exhibe una sana diversificación por

contrapartes y sostiene una proporción buena de cuentas de ahorro y saldos vistas, al tiempo que cuenta con fondeo de instituciones financieras, préstamos del Banco Central y obligaciones subordinadas.

Banco Santa Cruz es filial del Grupo Santa Cruz S.A., entidad panameña tenedora de acciones, que controla el 96,9% de la propiedad. El grupo también controla Inversiones Santa Cruz Puesto de Bolsa S.A.

PERSPECTIVAS: ESTABLES

Las perspectivas asignadas a la calificación de Banco Santa Cruz son "Positivas". Estas consideran el avance paulatino de la entidad en los segmentos de mercado atendidos, con una cartera de colocaciones bien diversificada, junto con un adecuado desempeño financiero. Asimismo, la entidad opera con un completo marco de control de riesgos.

Un alza de calificación podría darse en la medida que el banco siga avanzando en sus colocaciones con indicadores de cartera controlados, fortaleciendo al mismo tiempo su capacidad de generación de resultados. Todo esto, acompañado de una adecuada solvencia patrimonial.

La calificación podría bajar por un deterioro sostenido de su solvencia.

Contacto: Jeremías Morataya - Tel. 56 2 2757 0400

La opinión de las Sociedades Calificadoras de Riesgo no constituye en ningún caso una recomendación para comprar, vender o mantener un determinado instrumento. El análisis no es el resultado de una auditoría practicada al emisor, sino que se basa en Información pública disponible y en aquella que voluntariamente aportó el emisor, no siendo responsabilidad de la Sociedad Calificadora de Riesgo la verificación de la autenticidad de la misma. Las calificaciones otorgadas por Feller Rate son de su responsabilidad en cuanto a la metodología y criterios aplicados, y expresan su opinión independiente sobre la capacidad de las sociedades para administrar riesgos. La información presentada en estos análisis proviene de fuentes consideradas altamente confiables; sin embargo, dada la posibilidad de error humano o mecánico, Feller Rate Sociedad Calificadora de Riesgo no garantiza la exactitud o integridad de la información y, por lo tanto, no se hace responsable de errores u omisiones, como tampoco de las consecuencias asociadas con el empleo de esa información.
Prohibida la reproducción total o parcial sin la autorización escrita de Feller Rate Sociedad Calificadora de Riesgo, SRL.

Para más información, revisa nuestros Términos de Uso y Limitación de Responsabilidad